



1a-CERT JETZT NEU

1a-CERT neu Ablauf



1. Anmeldung für das 1a-CERT neu (CERT alt läuft bis Jahresende weiter)
2. Jedes teilnehmende Mitglied erhält ein E-Mail mit:
 1. LINK
 2. QR-Code zum Download zur Verwendung für den Eigenbedarf wie Drucksorten, z.B. auf Rechnungen, Visitenkarten, Kleber u.v.m.
 3. Gestaltete Postkarten/Dankeskarten mit eigenem Firmenlogo, QR-Code und 1a-Logo im Postkartenformat A6
 4. Zugang zur Auswertung
3. Integration 1a-CERT Bewertung in die Webseite kann in weiterer Folge ab Q4/2024 umgesetzt werden.



1a-Cert: Neuer Fragebogen:



1a Installateur Fragebogen **1a-CERT**

Die Bewertung dauert nur wenige Minuten, ist völlig anonym und hilft uns unsere Angebote und Leistungen noch kundenfreundlicher zu gestalten.

Datum: _____

**Wofür haben Sie diesen Installateur benötigt?
Was war der Auslöser für den Kontakt?**

Beratungsleistung Notruf
 Neu-Installation / Neu-Errichtung Reparatur / Ersatz / Austausch
 andere

Für welchen Bereich haben Sie den Installateur benötigt?

Im Bereich Heizung Im Bereich Bad / Sanitär / Wellness
 Im Bereich Photovoltaik Im Bereich Küche
 Im Bereich Garten / Swimmingpool Thermische Solaranlage
 Lüftung Klimaanlage
 andere

Wie zufrieden waren Sie mit der Leistung Ihres Installateurs?

Wartezeit bis Termin zustande kam

Pünktlichkeit zum vereinbarten Termin

Bietet gute und fachgerechte Beratung

[weiter auf der Rückseite](#)

1a Installateur Fragebogen **1a-CERT**

Wie zufrieden waren Sie mit der Leistung Ihres Installateurs? - Fortsetzung

Bemüht sich, möglichst wenig Schmutz zu machen

Verfügt über hohes Fachwissen

Arbeitet zuverlässig und genau

Führt die Arbeiten mit hoher Qualität aus

Bietet ein ausgewogenes Preis-/Leistungsverhältnis

Gibt im Vorfeld genaue Kosteneinschätzungen und hält sich an diese

Bietet Service und Wartung auch nach der Installation

Übergibt die Arbeiten ordnungsgemäß an den Kunden

Bietet innovative Lösungen bei Bad & Heizung

Zusagen und Versprechen werden auch wirklich eingehalten

Erkennt meine Bedürfnisse und geht auf meine Wünsche ein

Bietet Hilfestellung bei Behördenwegen oder bei Förderungen

Ist die erste Adresse für Bad & Heizung

Hat einen besonders guten Ruf

Würden Sie den Installateur weiterempfehlen?

Ja, ich würde ihn weiterempfehlen Nein, ich würde ihn nicht empfehlen

Vielen Dank für Ihre Bewertung!

Der Cert-Fragebogen wurde vereinfacht und überarbeitet.

Funktioniert online (siehe weitere Seiten)

kann aber auch wie bisher ausgedruckt und händisch ausgefüllt werden

1a-Cert neu: Einstieg Bsp. Online-Bewertung aus Kundensicht



DIE 1. ADRESSE
FÜR BAD &
HEIZUNG.

1a-installateure.at

DIE HOHE KUNST DER INSTALLATION.



Das 1a-Versprechen:
Überall. Und bei dir.



Sie wurden eingeladen den
1a-Installateur Bartosek GmbH
zu bewerten.

Die Bewertung dauert nur wenige Minuten, ist völlig anonym und hilft uns unsere Angebote und Leistungen noch kundfreundlicher zu gestalten.

Als kleines Dankeschön können Sie bei unserem Gewinnspiel teilnehmen, bei dem wir laufend attraktive Preise verlosen.

[Jetzt bewerten](#)

©2024 1a-Installateur Marketingberatung für Gas-, Sanitär- und Heizungsinstallateure GmbH
Impressum | Datenschutzerklärung | Teilnahmebedingungen | Cookies

1a-Cert neu: Online-Bewertung aus Kundensicht





DIE 1. ADRESSE
FÜR BAD &
HEIZUNG.

1a-installateure.at

WOFÜR HABEN SIE DIESEN INSTALLATEUR BENÖTIGT?

WAS WAR DER AUSLÖSER FÜR DEN KONTAKT?

Beratungsleistung

Neu-Installation / Neu-Errichtung

andere

Notruf

Reparatur / Ersatz / Austausch



zurück

10%

weiter

1a-Cert neu: Online-Bewertung aus Kundensicht



1a
Installateur

DIE 1. ADRESSE
FÜR BAD &
HEIZUNG.

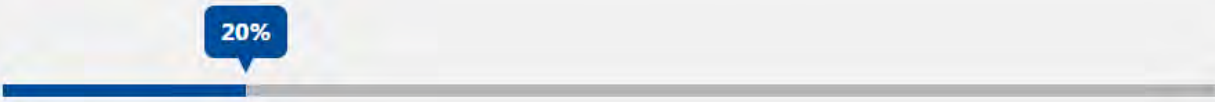
1a-installateure.at

FÜR WELCHEN BEREICH HABEN SIE DEN INSTALLATEUR BENÖTIGT?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Im Bereich Heizung | <input type="checkbox"/> Im Bereich Bad / Sanitär / Wellness |
| <input type="checkbox"/> Im Bereich Photovoltaik | <input type="checkbox"/> Im Bereich Küche |
| <input type="checkbox"/> Im Bereich Garten / Swimmingpool | <input type="checkbox"/> Thermische Solaranlage |
| <input type="checkbox"/> Lüftung | <input type="checkbox"/> Klimaanlage |
| <input type="checkbox"/> andere | |



zurück



weiter

1a-Cert neu: Online-Bewertung aus Kundensicht



DIE 1. ADRESSE
FÜR BAD &
HEIZUNG.

1a-installateure.at

WIE ZUFRIEDEN WAREN SIE MIT DER LEISTUNG IHRES INSTALLATEURS?

Wartezeit bis Termin zustande kam



Pünktlichkeit zum vereinbarten Termin



Bietet gute und fachgerechte Beratung



Bemüht sich, möglichst wenig Schmutz zu machen



Verfügt über hohes Fachwissen



Arbeitet zuverlässig und genau



Führt die Arbeiten mit hoher Qualität aus



Bietet ein ausgewogenes Preis-/Leistungsverhältnis



Gibt im Vorfeld genaue Kosteneinschätzungen und hält sich an diese



Bietet Service und Wartung auch nach der Installation



Übergibt die Arbeiten ordnungsgemäß an den Kunden



Bietet innovative Lösungen bei Bad & Heizung



Das 1a-Versprechen:
überall. Und bei dir.

1a-Cert neu: Online-Bewertung aus Kundensicht



DIE 1. ADRESSE
FÜR BAD &
HEIZUNG.

1a-installateure.at

WÜRDEN SIE DEN INSTALLATEUR WEITEREMPFEHLEN?



Ja, ich würde ihn weiterempfehlen



Nein, ich würde ihn nicht empfehlen



zurück



weiter

1a-Cert neu: Bsp. Online-Bewertung aus Kundensicht



1a
Installateur

DIE 1. ADRESSE
FÜR BAD &
HEIZUNG.

1a-installateure.at

DIE HOHE KUNST DER INSTALLATION.




Vielen Dank für Ihre Bewertung des
1a-Installateurs Bartosek GmbH.

Wir bedanken uns, dass sie sich Zeit genommen haben. Zusätzlich können Sie eine Bewertung bei Google vornehmen, wodurch andere Besucher von ihrer Bewertung profitieren können.

[Ja auf Google bewerten](#)

1a-Cert neu: Online-Bewertung aus Kundensicht






DIE 1. ADRESSE FÜR BAD & HEIZUNG.
1a-installateure.at


Das 1a-Versprechen:
Überall. Und bei dir.

WÜRDEN SIE DEN INSTALLATEUR WEITEREMPFEHLEN?

 Ja, ich würde ihn weiterempfehlen

 Nein, ich würde ihn nicht empfehlen





GEWINNSPIEL

Nehmen Sie an unserem Gewinnspiel teil und gewinnen Sie einen Badezimmerscheck im Wert von Euro 1.000,-

Ja, ich nehme am Gewinnspiel teil

Nein, ich nehme nicht teil

Name

PLZ

Telefon

E-Mail

Ich habe die Teilnahmebedingungen und die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiere sie.

[zurück](#) Schritt 4 von 4 [weiter](#)

1a-Cert neu: Kunden per E-Mail zur Bewertung einladen



The screenshot shows a web interface for inviting customers to a survey. At the top left is the 1a-Cert logo, a blue ribbon with '1a Cert' text. To its right are icons for a bar chart, a menu, an envelope, and a QR code. The main form is titled 'Zur Umfrage einladen' and contains three input fields: 'Empfänger' (recipient) with the email 'theresia.immler@bartosek.at', 'Betreff' (subject), and 'Nachricht' (message). At the bottom left is a blue 'abbrechen' button, and at the bottom right is a blue 'senden' button.

1a-Cert neu: QR-Code zum Download für ihre Drucksorten o.ä.



QR Code Link herunterladen / kopieren



PNG herunterladen

Pixelgrafik geeignet für Bildschirmanwendungen

SVG herunterladen

Vectorgrafik geeignet für Bildschirmanwendungen

EPS herunterladen

Vectorgrafik geeignet für Druckenwendungen

www.1a-cert.at/?id=2305386



Sie können auch einfach den URL in die Zwischenablage kopieren und weiterleiten.

1a-Cert neu: Persönliche Auswertung & Statistik

