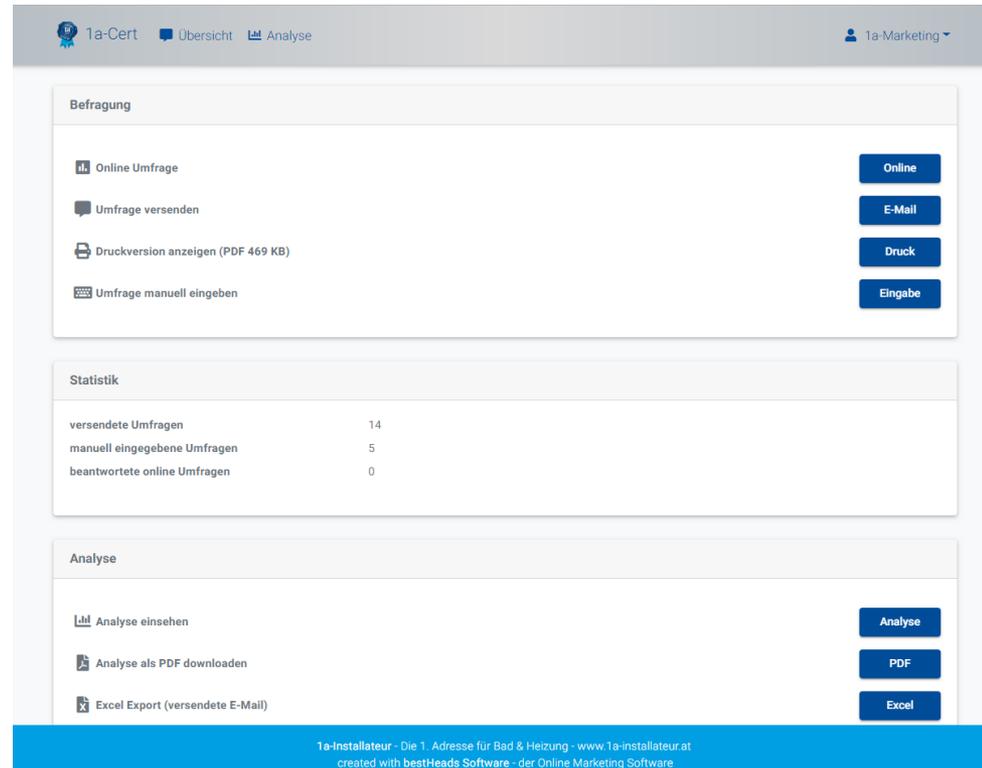


- Qualität ist kein Zufall
 - 1a-Installateure setzen auf Qualitätsmessung aus Kundensicht



• Die wesentlichen Schritte:

- Online Umfrage
- Umfrage versenden
- Druckversion anzeigen
- Statistik
- Analyse



The screenshot displays the 1a-Cert dashboard with the following sections:

- Befragung (Survey Management):**
 - Online Umfrage (Online) [Online button]
 - Umfrage versenden (E-Mail) [E-Mail button]
 - Druckversion anzeigen (PDF 469 KB) (Druck) [Druck button]
 - Umfrage manuell eingeben (Eingabe) [Eingabe button]
- Statistik (Statistics):**

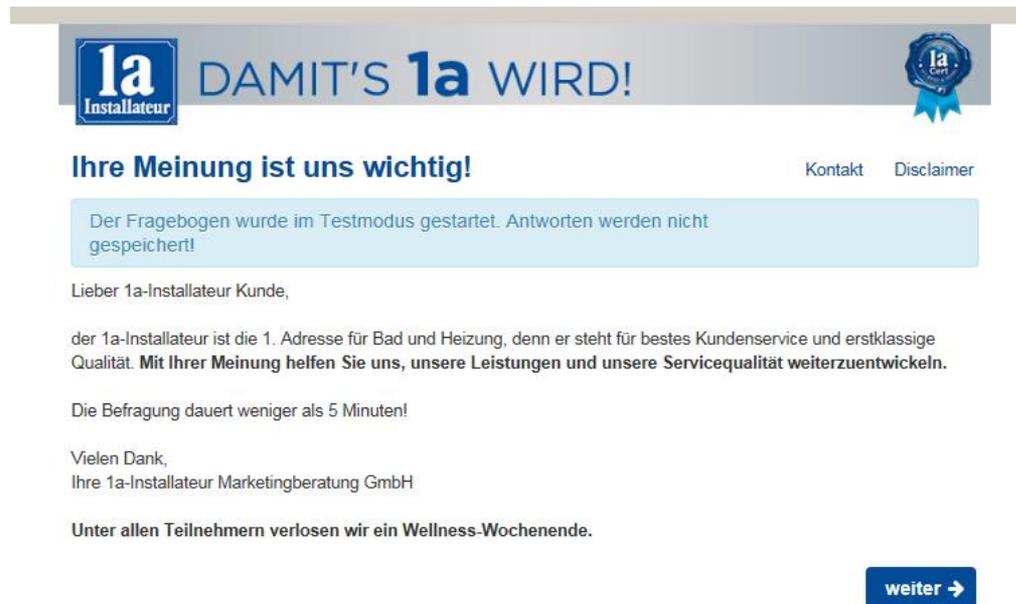
versendete Umfragen	14
manuell eingegebene Umfragen	5
beantwortete online Umfragen	0
- Analyse (Analysis):**
 - Analyse einsehen (Analyse) [Analyse button]
 - Analyse als PDF downloaden (PDF) [PDF button]
 - Excel Export (versendete E-Mail) (Excel) [Excel button]

Footer: 1a-Installateur - Die 1. Adresse für Bad & Heizung - www.1a-installateur.at
created with bestHeads Software - der Online Marketing Software



- **Online-Umfrage**

- Hier sehen Sie, in welchem Layout der Fragebogen an die Kunden versendet wird
- Die Versendung erfolgt mittels „Umfrage versenden“



The screenshot shows the top part of an email survey. At the top left is the '1a Installateur' logo. To its right is the text 'DAMIT'S 1a WIRD!' in a large, bold font. On the top right is a small circular '1a Cert' seal. Below the header, the main text reads 'Ihre Meinung ist uns wichtig!' followed by links for 'Kontakt' and 'Disclaimer'. A light blue box contains the message: 'Der Fragebogen wurde im Testmodus gestartet. Antworten werden nicht gespeichert!'. The body of the email starts with 'Lieber 1a-Installateur Kunde,' and continues with a message from the marketing department, stating that the survey is in test mode and that responses are not saved. It also mentions that the survey will take less than 5 minutes and that there is a prize draw for a wellness weekend among all participants. A blue button with the text 'weiter →' is located at the bottom right of the email content.



• Umfrage versenden

- Sie geben die E-Mail-Adresse Ihres Kunden ein und versenden Sie den Fragebogen Online
- Der Text kann individuell angepasst werden (Ansprache „Sie“ oder „Du“)
- Vorteile:
 - Sie kennen den Rücklauf!
 - Beim Postversand, ist nicht klar, wie viele Kunden tatsächlich geantwortet haben!



Umfrage versenden ✕

Absender
info@1a-installateure
Absender E-Mail korrekt

Empfänger
Bitte geben Sie eine korrekte E-Mail Adresse ein!

Betreff
Ihre Meinung ist uns wichtig

Nachricht
Lieber 1a-Installateur Kunde!

Ihr Auftrag wurde von uns vor wenigen Tagen fertiggestellt. Mit Ihrer Meinung helfen Sie uns, unsere Leistungen und unsere Servicequalität laufend zu verbessern. Bitte beantworten Sie den Fragebogen, indem Sie auf den Link klicken und die Fragen ausfüllen. Unter allen Teilnehmern verlosen wir ein Wellness-Wochenende. Die Verlosung erfolgt einmal im Quartal. Eine Barablöse ist nicht möglich. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

<http://admin.bestheads.com/survey/frontend.jsf?id=1420&sys=897&em=>

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Liebe Grüße

Senden



- Druckversion anzeigen
 - Fragebogen ausdrucken und per Post versenden.
 - Frankiertes Rückkuvert beilegen!
 - Der Fragebogen geht an die 1a-Marketingberatung und wird von uns eingegeben





DAMIT'S 1a WIRD!



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Lieber 1a-Installateur Kunde,

der 1a-Installateur ist die 1. Adresse für Bad und Heizung, denn er steht für bestes Kundenservice und erstklassige Qualität. Mit Ihrer Meinung helfen Sie uns, unsere Leistungen und unsere Servicequalität weiterzuentwickeln.

Die Befragung dauert weniger als 5 Minuten!

Vielen Dank für Ihre Teilnahme,
Ihre 1a-Installateur Marketingberatung GmbH

Unter allen Teilnehmern verlosen wir ein Wellness-Wochenende.

Stempel

Bitte den ausgefüllten Fragebogen an folgende Adresse schicken:

1a-Installateur Marketingberatung GmbH
Brunner Feldstraße 53, 2380 Perchtoldsdorf

1. Denken Sie jetzt an die Beratung des 1a-Installateurs und beantworten Sie bitte nachfolgende Fragen:

1.1. Es gab ein ausführliches Beratungsgespräch mit einem kompetenten Fachmann.	<input type="checkbox"/> ++ <input type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -- <input type="checkbox"/> war nicht erforderlich
1.2. Es wurde auf alle Wünsche eingegangen und die Wünsche wurden entsprechend umgesetzt.	<input type="checkbox"/> ++ <input type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -- <input type="checkbox"/> war nicht erforderlich
1.3. Alle Termine wurden rechtzeitig vereinbart (ggf. nochmals bestätigt) und auch eingehalten.	<input type="checkbox"/> ++ <input type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -- <input type="checkbox"/> war nicht erforderlich
1.4. Es wurde ein Ansprechpartner für alle Wünsche und Fragen genannt.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> war nicht erforderlich
1.5. Der Ansprechpartner war einfach zu erreichen. Wenn der Ansprechpartner nicht erreichbar war, wurde ich von ihm zurückgerufen.	<input type="checkbox"/> ++ <input type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -- <input type="checkbox"/> war nicht erforderlich

- Statistik-Übersicht
 - Hier erhalten Sie einen kurzen Überblick über bereits Versendete und ausgefüllte Umfragen

Statistik	
versendete Umfragen	139
manuell eingegebene Umfragen	45
beantwortete online Umfragen	41



- Analyse einsehen:

- Sie können zu jeder Frage eine Statistik auswerten
- Sie sehen Ergebnisse (dunkelblau) im Vergleich zu den 1a-Installateuren gesamt (hellblau)

Analyse PDF [Download](#)

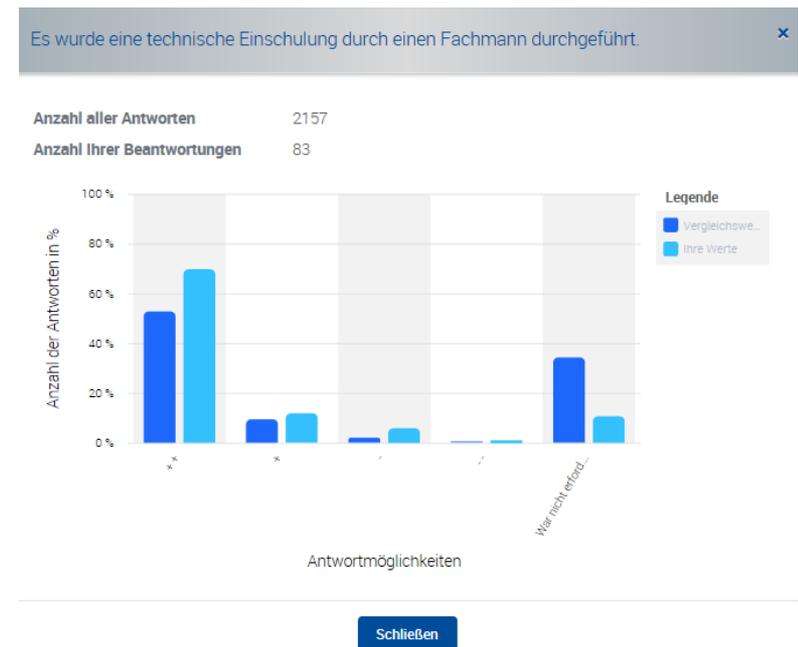
Excel Auswertungen

von bis

- [Excel Export Personenbezogene Frage](#) [Download](#)
- [Excel Export \(versendet - manuell - online\)](#) [Download](#)
- [Excel Export \(E-Mail\)](#) [Download](#)

Analyse

- Es gab ein ausführliches Beratungsgespräch mit einem kompetenten Fachmann. [Statistik](#)
- Wenn Mängel auftraten, wurden diese rasch behoben. [Statistik](#)
- Es wurde eine Gebrauchs- bzw. eine Bedienungsanleitung für die neue Anlage bzw. die neuen Geräte übergeben. [Statistik](#)
- Auf die Möglichkeit einer 1a-Wartungsvereinbarung wurde hingewiesen. [Statistik](#)
- Würden Sie diesen 1a-Installateur weiterempfehlen? [Statistik](#)
- Wie viele Sterne vergeben Sie für diesen 1a Installateur? [Statistik](#)
- Es wurde auf alle Wünsche eingegangen und die Wünsche wurden entsprechend umgesetzt. [Statistik](#)
- Die erbrachte Leistung stimmt mit der angebotenen Leistung überein. [Statistik](#)



- **Unterstützung**

- Gerne steht Ihnen die 1a-Marketingberatung für weitere Fragen zur Verfügung:
 - Mail: info@1a-installaeure.at
 - Tel. 01 524 74 00

